



PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTÉSÉRE VONATKOZÓ - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET IS TARTALMAZÓ - ÜZLETSZABÁLYZAT

A jelen Üzletszabályzat célja meghatározni azon rendelkezéseket, amelyek a **Reálszisztéma Autókereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: Cg. 13-09-079915; székhely: 2314 Halásztelek, Rákóczi Ferenc utca 144.; a továbbiakban: **Többes Ügynök**), valamint a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**, együttesen: **Felek**) között létrejött megbízás vonatkozásában irányadóak.

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben Felek az 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), valamint a fogyasztóknak nyújtott hitelekéről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: Fhtv.) rendelkezéseit tekintik irányadónak.

I. Bevezető rendelkezések

1. A Többes Ügynök a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) alpontja szerinti Többes Ügynöknek minősülő független Többes Ügynök, aki több Pénzügyi Intézmény (továbbiakban **„Finanszírozó”**) egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában a Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pontja szerint pénzügyi szolgáltatás közvetítését végzi. Ennek keretében a potenciális vevőkörének, illetve a konkrét vevőinek az általuk kiválasztott gépjárművek finanszírozásának elősegítése érdekében kölcsön- és pénzügyi lízing ajánlatokat közvetít. A Többes Ügynök a tevékenységét a székhelyén, telephelyén és fióktelepén egyaránt gyakorolhatja.
2. A Többes Ügynök tevékenysége a Hpt. 6. § 90. pont e) alpontjában meghatározott jelzáloghitel többes ügynöki tevékenységre nem terjed ki.
3. A Többes Ügynök a Hpt. 3. § (2) bekezdés f) pontjában és 6. § (1) bekezdés 42a. pontjában meghatározott hiteltanácsadási tevékenységet nem végez.
4. A Többes Ügynök felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank, amely a többes ügynökökről nyilvántartást vezet. A Reálszisztéma Autókereskedelmi Kft. az MNB többes ügynök nyilvántartásában szerepel, amely az MNB honlapján ellenőrizhető:
<https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>
5. **A Többes Ügynök adatai:**

Cégnév: Reálszisztéma Autókereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-079915

Adószám: 12383498-2-44

Székhely: 2314 Halásztelek, Rákóczi Ferenc utca 144.

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank; címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Felügyeleti hatóság határozatának száma: EN-I-768/2011; kelte: 2010.09.20.

Vezető állású személy [Hpt. 6. § (1) 122.]: Kárai Péter

Fogyasztóvédelmi kapcsolattartó [Hpt. 288.§ (5)]: Blum Zoltán

II. Fogalmak, értelmező rendelkezések

Ügynöki tevékenység: Pénzügyi intézménnyel (továbbiakban: **Finanszírozó**) kötött megbízási/együttműködési szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a Pénzügyi Intézmény kockázatára önálló kötelezettséget a Többes Ügynök. nem vállal, szerződést nem köt.

Többes Ügynök: A Többes Ügynök fogalmát a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) alpontja definiálja, mely szerint Többes Ügynök az, „aki az e törvényben foglaltaknak megfelelően a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként több Pénzügyi Intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában (a továbbiakban: Többes Ügynök) végez”.

Ügyfél: Az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, illetve egyéb szervezet, aki részére a Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatást közvetít. Az Ügyfélre a jelen Üzletszabályzat fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseit csak abban az esetben kell alkalmazni, ha az Ügyfél a vonatkozó jogszabályok szerint fogyasztónak minősül.

Pénzügyi Intézmény/Finanszírozó: Az a Magyarországon bejegyzett pénzügyi vállalkozás vagy Hitelintézet, amely jogosult pénzügyi lízing és/vagy kölcsön ügyletek üzletszerű végzésére és a Többes Ügynökkel érvényes megbízási szerződése van többes ügynöki tevékenységre vonatkozóan.

Többes Ügynöki alvállalkozó: A Többes Ügynökkel pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó.

Versengő szolgáltatások: A Többes Ügynök által értékesített vagy közvetített gépjárművekhez kapcsolódó vásárlási célú kölcsön vagy pénzügyi lízingfinanszírozás.

Indikatív ajánlat: Finanszírozásra vonatkozó, a Finanszírozó nevében kiadott nem kötelező érvényű ajánlat.

Adatlap és Dokumentáció: A Többes Ügynök által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatványok, melyek tartalmazzák a Finanszírozó által a finanszírozás kockázati elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat, ügyfélnyilatkozatot.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy;

Termék: A Pénzügyi Intézmények azon termékei, amelyek közvetítésére a Többes Ügynök jogosult, így különösen: kölcsön, pénzügyi lízing, operatív lízing, stb.

Teljes hiteldíj mutató: A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló törvényben meghatározott fogalom.

Kölcsön: Kölcsönszerződés alapján a Finanszírozó által az Ügyfél által kiválasztott gépjármű vásárlási célú finanszírozása. Kölcsönszerződés alapján Finanszírozó köteles meghatározott pénzügyi összeget az Ügyfél rendelkezésére bocsátani, az Ügyfél pedig köteles a kölcsön összegét a szerződés szerint visszafizetni.

Kölcsönszerződés: Azon szerződés elnevezése, melyet Finanszírozó köt meg az Ügyféllel abból a célból, hogy a Finanszírozási szerződésben részletesen meghatározott gépjármű megvásárlását kölcsön nyújtásával finanszírozza.

Lízingszerződés: Azon szerződés elnevezése, melyet Finanszírozó köt meg az Ügyféllel abból a célból, hogy a Lízingszerződésben részletesen meghatározott gépjármű megvásárlását pénzügyi lízing nyújtásával finanszírozza.

Nyílt végű pénzügyi lízing: A lízing olyan formája, ahol a teljes tartozás maradéktalan megfizetése után Ügyfélnek vételi joga van a lízingtárgy maradványértéken történő megvásárlására, amely vételi jog azonban nem jelent vételi kötelezettséget Ügyfél számára. A tőkereszt terhelő áfa-t lízingbe vevő nyílt végű pénzügyi lízing esetén a lízingdíjakkal együtt, részletekben köteles a Finanszírozónak megfizetni.

Zárt végű pénzügyi lízing: A pénzügyi lízing olyan formája, amikor Finanszírozó és Ügyfél a lízingszerződés aláírásakor abban állapodnak meg, hogy Ügyfél a teljes lízingtartozás megfizetésével minden egyéb jogi aktus nélkül, automatikusan megszerzi a gépjármű tulajdonjogát. Gépjármű zárt végű pénzügyi lízingszerződés keretében történő lízingbe adása a hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adó (továbbiakban: áfa) köteles termékértékesítésnek minősül, amely esetben a nettó vételárat terhelő áfa-t az Ügyfél az erre vonatkozó számviteli bizonylatban meghatározott időpontban a lízing futamidő kezdetén köteles Finanszírozónak megfizetni.

Operatív lízing-tartós bérlet: Finanszírozás és teljes körű flottakezelési szolgáltatás, tervezhető költségekkel, áfa visszaigénylési lehetőséggel és csökkenő adminisztratív feladatokkal Operatív lízingnek – vagy más néven tartósbérletnek – nevezzük azt az ügylettípust, amikor a bérbeadó a bérbevevő igényeinek megfelelő gépjárművet beszerzi és a bérbevevőnek, díjfizetés ellenében határozott idejű használatra átengedi. A futamidő lejártával az eszköz tulajdonjoga továbbra is a bérbeadónál marad, tulajdonjogot a bérbevevő nem szerezhet a gépjárművön.

Üzletszabályzat: Jelen dokumentum, amely a Többes Ügynök ügynöki tevékenysége vonatkozásában meghatározza a Többes Ügynök és Ügyfele közt létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Többes Ügynök és Ügyfele között létrejövő, pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó jogviszonyban.

Honlap vagy Weboldal: A Többes Ügynök által használt és működtetett www.toyotabuda.hu, www.lexusbuda.hu weboldalak.

Jogszabályok: A Többes Ügynök tevékenységére irányadó jogszabályok:

- a) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt);
- b) a fogyasztóknak nyújtott hitelekéről szóló 2009. évi CLXII. törvény;
- c) 56/2014. (XII.31.) NGM rendelet a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról;
- d) 32/2014. (IX.10.) MNB rendelet a jövedelemarányos törlesztő részlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról;
- e) 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet a pénzügyi szolgáltatást Többes Ügynök előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól;
- f) 109/2010. (IV. 9.) Kormányrendelet a pénzügyi szolgáltatást Többes Ügynök Többes Ügynöki díjáról;
- g) 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelet a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről;
- h) 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról;

III. Az Üzletszabályzat hatálya, nyilvánossága és módosítása

Jelen Üzletszabályzat rendelkezései annak kihirdetésének/közzétételének napján lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak. Az Üzletszabályzat nyilvános, az bárki által megtekinthető és megismerhető a Többes Ügynök székhelyén/fióktelepén, valamint hivatalos internetes honlapján (www.toyotabuda.hu, www.lexusbuda.hu)

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a jelen Üzletszabályzat alábbi II. pontjában meghatározott Ügyfélre és a Többes Ügynökre. A jelen Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a Többes Ügynökre, mind az Ügyfélre kötelezőek, de a Többes Ügynök és az Ügyfél közös megegyezéssel az egyes szerződésekben, az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhetnek. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Többes Ügynök által többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységre.

Többes Ügynök jogosult a jelen Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani. Az Üzletszabályzat módosítása a Többes Ügynök honlapján való közzétételt követő naptári napon lép hatályba. A módosítások a hatályba lépést követően létrejött ügyletekre alkalmazandók.

IV. Felek jogai és kötelezettségei

Felek a megbízás teljesítése során kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség polgári jogi követelményei szerint kötelesek eljárni.

A Többes Ügynök tevékenysége kifejezetten és kizárólag az Ügyfél igényeihez igazodó Finanszírozó termékének kiajánlására irányul, és tevékenysége nem minősül eredménykötelemnek. Többes Ügynök a jogállásából eredően tevékenysége során a Finanszírozó kockázatára önálló kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

Többes Ügynök nem jogosult az Ügyfél nevében a Finanszírozótól az Ügyfelet megillető pénz átvételére. Többes Ügynök kijelenti, hogy közvetítési tevékenysége során a Pénzügyi Intézményt, pénzforgalmi intézményt és az elektronikuspénz-kibocsátó intézményt megillető pénzüsségeket nem kezel.

Többes Ügynök a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során köteles az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető az általa közvetített finanszírozási ajánlatok közül - legalább három (két pénzügyi szolgáltatóval fennálló szerződéses viszony esetén kettő) szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és átadni.

Többes Ügynök köteles a finanszírozási szerződésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról még azt megelőzően, hogy az Ügyfél bármiféle kötelezettséget vállalt volna részletes tájékoztatással szolgálni, az Ügyfél kérdéseire szakszerű választ adni. Többes Ügynök részletesen tájékoztatja Ügyfelet azon egyéb feltételekről, melyek a törlesztő részletek mértékét befolyásolják, felhasználva a kizárólag a Finanszírozótól kapott tájékoztató, ismertető anyagokat.

A Többes Ügynök a szerződések és/vagy kapcsolódó szolgáltatások közvetítése során köteles a Finanszírozó által elérhetővé tett eljárási rendek, szabályzatok, nyomtatványok szerint eljárni. Az Ügynök a tevékenysége ellátása során a Finanszírozó pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló szabályzatában (a továbbiakban Pénzmosás megelőzéséről szóló szabályzat) foglaltak, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint jár el.

Többes Ügynök köteles az előtte személyesen megjelent ügyfelet, kezest, valamint előzőek képviselőjét azonosítani és személyazonosságuk igazoló ellenőrzését elvégezni. Többes Ügynök a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az azonosító adatokat tartalmazó, részére bemutatott eredeti okiratról köteles másolatot készíteni.

A Többes Ügynök jogosult a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséhez jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Többes Ügynöki alvállalkozó) teljesítését igénybe venni. A Többes Ügynök az alvállalkozó eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben a Többes Ügynöki alvállalkozó felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat korlátozza, a Többes Ügynök felelőssége a Többes Ügynöki alvállalkozó felelősségéhez igazodik. Amennyiben a Többes Ügynök a megbízás teljesítéséhez Többes Ügynöki alvállalkozót vesz igénybe, úgy jogosult az Ügyfél adatait a Többes Ügynöki alvállalkozó részére átadni.

Ügyfél köteles a Többes Ügynök által megjelölt, a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséhez és/vagy a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat a Többes Ügynök által meghatározott időpontig Többes Ügynök rendelkezésére bocsátani.

Többes Ügynök a Finanszírozó pénzügyi szolgáltatásait igénybe venni szándékozó személyek jövedelemigazolását kizárólag eredeti okiratként köteles elfogadni, amely eredeti okiratot köteles Finanszírozó részére eljuttatni.

Ügyfél köteles az önerő megfizetésére vonatkozó kötelezettségének határidőre eleget tenni.

A Többes Ügynök nem szavatolja a finanszírozási kérelem Ügyfél javára történő pozitív elbírálását. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Finanszírozónak jogában áll az Ügyfél igénylését elutasítani, és ezt nem köteles megindokolni. Ebben az esetben a Többes Ügynököt semminemű felelősség nem terheli.

V. Felelősségi szabályok

A Többes Ügynök és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által az Ügyfélnek e tevékenysége során okozott kárért a Többes Ügynök felel.

A Többes Ügynök tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal köteles eljárni. Többes Ügynök felel azért, hogy a jelen Üzletszabályzatban, illetve a Többes Ügynökre vonatkozó jogszabályokban foglalt valamennyi kötelezettségét megfelelően, maradéktalanul teljesítse.

Többes Ügynök felel azért, hogy az Ügyfelet a jelen Üzletszabályzatban, valamint a Hpt.-ben, illetve egyéb jogszabályokban megfelelő tartalommal tájékoztassa a számára kiajánlott termékről.

A Többes Ügynök tájékoztatása nem helyettesíti a megbízó Pénzügyi Intézmény által, legkésőbb a pénzügyi szerződéskötés előtt adandó és a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt tájékoztatást, amely vonatkozásában kizárólag a megbízó Pénzügyi Intézmény tartozik felelősséggel.

Többes Ügynök felel az Ügyféltől átvett iratok, nyilatkozatok megbízó Pénzügyi Intézmény számára történő továbbításáért, az ezzel kapcsolatos határidők betartásáért, a megbízó Pénzügyi Intézménytől történő bármely, Többes Ügynökön keresztül történő iratok megfelelő határidőben Ügyfélhez történő eljuttatásáért.

A Többes Ügynök rendelkezésére áll a tevékenységéből eredő károk biztosításához szükséges, a Hpt. által előírt mértékű szakmai felelősségbiztosítás. A Többes Ügynök szakmai tevékenysége során okozott károkért a Generali Biztosító Zrt., mint a Többes Ügynök felelősségbiztosítója áll helyt (kötvényszám: 95610104120439800).

A Többes Ügynök nem felel azért a kárért, amely a Többes Ügynök elvárható gondos eljárása ellenére következett be, továbbá nem felel a jogszabályban meghatározott esetekben, valamint az Ügyfél szerződésszegése esetében.

A Többes Ügynök nem felel a vis maior (elháríthatatlan, tevékenységen kívül eső okból), az Ügyfél illetve képviselőjének érdekkörében bekövetkező okból, a belföldi vagy külföldi jogszabályból vagy hatósági rendelkezésből, vagy a Többes Ügynök működésének harmadik személy általi megzavarásából eredő Ügyfelet ért károkért.

A Többes Ügynök nem felelős azokért a károkért, amelyek az Ügyfelet a telefon-, telefax-, vagy internet vonalak, berendezések, számítógépi hardver-elemek vagy szoftverek hibájából érik úgy, hogy az üzenet egyáltalán nem, vagy érthetetlenül, vagy hibásan, vagy nem a Többes Ügynök, illetve az Ügyfél által megadott elérhetőségre (pl. e-mail cím) érkezik meg vagy illetéktelen személy birtokába kerül. Többes Ügynök nem felel az előzőekben meghatározott okból bekövetkező rossz kiejtés, elhallás vagy azonosíthatatlanság miatti károkért sem.

A Többes Ügynök kijelenti, hogy nem terheli felelősség a Finanszírozó által esetlegesen pótlólag bekért – a hitelbírálathoz szükséges dokumentumok, bizonylatok – Ügyfél részéről történt késedelmes teljesítésért, az ebből adódó időbeni eltolódásért, valamint ennek következményéből származóan az Ügyfelet ért károkért, és az erre visszavezethető esetleges elutasításért.

A Többes Ügynök nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a finanszírozási ügylet kapcsán használt jogi, pénzügyi és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket a Többes Ügynök által részére adott felvilágosítás ellenére nem a mindenkori szakmai szokásoknak és szokványoknak megfelelően értelmezte, értette.

Többes Ügynök nem felel azért a kárért, amely abból eredően éri az Ügyfelet, hogy a Finanszírozó nem vagy csak részlegesen teljesíti az Ügyfél finanszírozási igényét, továbbá Többes Ügynök kizárja a közvetett illetve a következményi károkért való felelősségvállalást.

A Többes Ügynök az eljárás teljes szakaszában mentesül továbbá olyan körülményekkel kapcsolatos felelősség alól, amely esetekben felróható magatartása kétséget kizáróan nem állapítható meg.

Többes Ügynök jogosult a Szerződés teljesítése során az Ügyfél által közölt adatokat, valamint az igényelt termékhez szükséges személyes és pénzügyi adatokat a Finanszírozó számára közölni. Valamennyi, Ügyfél által közölt adat, valamint Ügyfél által benyújtott igazolás valóságtartalmáért kizárólag az Ügyfél felel.

Ügyfél köteles a Többes Ügynököt mindennemű olyan követelés és kötelezettség alól teljes mértékben és haladéktalanul mentesíteni, valamint a Többes Ügynök minden olyan kárát megtéríteni, amely az Ügyfél által közölt adatok valótlan vagy pontatlan voltából, illetve az Ügyfél által benyújtott igazolások tartalmának valótlanágából származik.

A Többes Ügynök közreműködésével pénzügyi szolgáltatására vonatkozó megállapodás az Ügyfél és a Finanszírozó között jön létre. Ezen megállapodás tartalmáért különösen pedig a Finanszírozó, vagy egyéb pénzügyi szervezet teljesítéséért az Ügyfél és a Finanszírozó között létrejövő bármely megállapodás későbbi módosításáért, vagy a feltételeiben bekövetkező bármely változásért Többes Ügynök nem felel.

A szerződés megkötésével Ügyfél egyben rögzíti, hogy tisztában van a szerződéssel érintett termék igénybe vételével kapcsolatos pénzügyi kockázatokkal, az eladósodottság optimális mértékével, valamint a változó kamatozású hitelek igénybe vételével járó fokozott kockázatokkal.

VI. Többes Ügynök díjazása

A Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért többes ügynöki díjra az Ügyféltől nem jogosult, többes ügynöki díjat kizárólag a megbízó Pénzügyi Intézménytől fogadhat el.

A Finanszírozóktól díjazásban részesülő Többes Ügynök az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól az Ügyfélnek kínált hiteleket nyújtó Finanszírozók által fizetendő díjazás mértéke. Az Ügyfeleket tájékoztatni kell arról, hogy jogosultak ilyen információt kérni.

Fenti rendelkezések nem érintik a Többes Ügynök azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – termékértékesítése vagy szolgáltatás nyújtása ellenértékeként díjat számítsa fel.

A Többes Ügynök főbb tevékenységei, melyekre a jelen Üzletszabályzat nem érvényes:

- Új és használt gépjármű kereskedelme
- Gépjármű-javítás,-karbantartás
- Karosszéria-javítás kárfelvétellel
- Gépjárműalkatrész kereskedelem
- Gépjármű kölcsönzés
- Biztosítási ügynöki tevékenység, stb.

A felsorolt tevékenységhez kapcsolódó termékek és szolgáltatások árát az adott termékre/szolgáltatásra Ügyféllel megkötött szerződés tartalmazza, illetve a termék/szolgáltatás áráról és egyéb feltételeiről az ügyféltérben és a www.toyotabuda.hu, www.lexusbuda.hu honlapokon állnak rendelkezésre információk.

VII. Tájékoztatási kötelezettség

A Többes Ügynök a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően köteles a pénzügyi szolgáltatását igénybe venni szándékozó Fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon egyértelmű tájékoztatást adni:

- a) a cég nevééről, székhelyéről, levelezési címéről, felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a fogyasztó felé ki áll helyt,

- d) arról, hogy többes ügynökként a pénzügyi intézmény megbízásából jár el a pénzügyi intézmény vagy a pénzügyi intézmények nevének feltüntetésével,
- e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért Többes Ügynöki díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
- g) többes ügynökként arról, hogy a megbízó pénzügyi intézménytől kap-e többes Ügynöki díjat, és
- ga) ha ismert, annak összegéről,
- gb) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
- h) adott esetben a Többes Ügynökkel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékéként díjat számít-e fel.

A Többes Ügynök a hitelszerződés megkötését megelőzően a Fogyasztó részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a Fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett pénzügyi termék és - ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül - a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének.

A felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a Fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására, a biztosítékok érvényesítésére és arra, hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

A Többes Ügynök a fogyasztó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a Fogyasztónak kínált hitelek nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke. A Többes Ügynök köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy jogosult az előzőek szerinti tájékoztatást kérni.

A felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az a Fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen. A felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a felvilágosításnak ki kell terjednie

- a) arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint
- b) az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

VIII. Panaszkezelés

Többes Ügynök a panaszok kezelésére, a panaszügyintézés módjára, valamint a panasznyilvántartás vezetésére vonatkozóan külön panaszkezelési szabályzattal (a továbbiakban: „**Panaszkezelési szabályzat**”) rendelkezik, mely a Többes Ügynök honlapján is elérhető. Az Ügyfél által a Többes Ügynök többes ügynöki szolgáltatásával kapcsolatosan megtett észrevételeit, panaszait a Többes Ügynök a Panaszkezelési szabályzatban foglaltaknak megfelelően fogadja, nyilvántartja, kivizsgálja és megválaszolja, továbbá a panasz nyilvántartásához szükséges adatokat kezeli.

Többes Ügynök a Hpt. 288. § irányelvei szerinti panaszkezelést alkalmaz, mely értelmében az Ügyfél:

- a) A szóbeli panaszt a Többes Ügynök székhelyén (2314 Halásztelek, Rákóczi F. út 144.) és fióktelepén (1112 Budapest, Budaörsi út 185-195.) minden nap nyitvatartási időben,
- b) A telefonon közölt szóbeli panaszt minden nap nyitvatartási időben a 06-1-248-3000-es telefonszámon,
- c) Elektronikus eléréssel az autobuda@realszisztema.hu e-mail címen,
- d) Postai úton pedig a 1112 Budapest, Budaörsi út 185-195. szám címen közölheti.

Az Ügyfél a Többes Ügynök által közvetített pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, panaszait a közvetített pénzügyi szolgáltatást nyújtó Pénzügyi Intézménynél teheti meg. Amennyiben a Többes Ügynökhöz érkezik ilyen tartalmú panasz, úgy azt a Többes Ügynök 3 munkanapon belül továbbítja a Pénzügyi Intézmény részére.

Többes Ügynök a mindenkor hatályos Panaszkezelési szabályzatát a Társaság honlapján (www.toyotabuda.hu, www.lexusbuda.hu) és az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben is elérhetővé teszi.

IX. Felek képviselői

Az Ügyfél a Többes Ügynöknek az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében dolgozó alkalmazottait – ha csak a körülményekből más nem következik – az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése tekintetében a Többes Ügynök képviselőjének tekintheti.

A Többes Ügynök az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében bármikor meggyőződhet az Ügyfél nevében eljáró személy képviseleti jogosultságáról, így bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő, hitelt érdemlő igazolását.

A Többes Ügynök jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőt, illetve az egy vagy több képviselő aláírását mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló – a szükséges okiratokkal megerősített – írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.

X. Értesítések

A Felek az egymásnak szóló értesítéseket kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

Azokat az értesítéseket, nyilatkozatokat, amelyek érvényességéhez jogszabály írásbeli alakot nem rendel, a Többes Ügynök jogosult nem cégszerűen aláírva, illetve aláírással-pecséttel ellátva vagy a Többes Ügynök honlapján keresztül elektronikus úton is megküldeni az Ügyfélnek. Ezen értesítések illetve nyilatkozatok a cégszerű aláírás hiányában is érvényesnek tekintendők.

A Többes Ügynök az Ügyfél részére szóló iratokat (nyilatkozatokat, értesítéseket, stb.) arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél megadott. Ilyen cím hiányában a Többes Ügynök az Ügyfél általa ismert címére is küldheti az iratokat. Ha a Többes Ügynök rendelkezésére semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából származó károkért a Többes Ügynök nem felel.

A Többes Ügynök nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a Többes Ügynöknön kívülálló okból, a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és a felmerülésükkor azonnal esedékesek.

A Többes Ügynök az Ügyfél részére szóló iratokat – hacsak jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem köteles ajánlottan vagy tértivevényvel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvevény vagy a Többes Ügynök által e célból vezetett nyilvántartása igazolja. Belföldi cím esetén a postára adást követő 5., európai cím esetén a postára adást követő 10. postai munkanap elteltével a Többes Ügynök jogosult úgy tekinteni, hogy az írásos értesítést az Ügyfél megkapta, azaz a kézbesítés megtörtént.

Az Ügyfél köteles 10 naptári napon belül értesíteni a Többes Ügynököt, ha valamely általa a Többes Ügynöktől várt értesítés nem érkezett meg. E határidő elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik, és a Többes Ügynök nem felel a 10 naptári napot meghaladó fenti késedelemből eredő kárért.

Az Ügyfél a Többes Ügynök részére szóló küldeményeket a Többes Ügynök által megjelölt székhelyére vagy fióktelepére köteles megküldeni.

A Többes Ügynök az Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon, e-mailben vagy a Többes Ügynök honlapján keresztül elektronikus úton adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadja, ha erről az Ügyféllel kifejezetten, írásban megállapodott.

A telefonon, telefaxon, e-mailben, illetve a Többes Ügynök honlapján keresztül elektronikus úton érkezett és a Többes Ügynök által teljesített kérelmeket minden esetben az Ügyfélől származónak kell tekinteni. A telefonon vagy más, nem írásbeli formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

XI. Kereskedelmi kommunikációra vonatkozó rendelkezések

A pénzügyi termékre/szolgáltatásra vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során Többes Ügynök kerül mindenolyan megfogalmazást, amely a termék/szolgáltatás elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a Fogyasztóban.

A kereskedelmi kommunikáció során az információknak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A kereskedelmi kommunikációban Többes Ügynök a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, egy tizedesjegy pontossággal minden esetben megadja.

Ha a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:

- a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
- b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
- c) a hitel teljes összege,
- d) a hitel futamideje,
- e) a teljes hiteldíj mutató,
- f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint
- g) a Fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege.

Többes Ügynök a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban feltünteti, hogy kinek a képviselőjében jár el.

XII. Adatkezelés, adatátadás, ügyfélszerződés nyilvántartás

A Többes Ügynök köteles a pénzügyi szolgáltatási szerződéssel összefüggésben tudomására jutott valamennyi gazdasági (üzleti, bank-illetve értékpapírtitoknak, stb.) titoknak minősülő adatot és információt – függetlenül azok megjelenési formájától és adathordozójától - megőrizni, illetőleg azokat kizárólag a Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően adhatja ki harmadik személynek. A Többes Ügynök felelős az általa igénybevett jogi vagy egyéb képviselő, szakértő és közreműködő titoktartásáért, és a részükre történő adatszolgáltatáskor erre külön felhívja a figyelmüket. A Többes Ügynök az üzleti kapcsolatok megszűnése után is – időbeli korlátozás nélkül – megőrzi a gazdasági titoknak minősülő adatokat, információkat.

Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Többes Ügynök az igénylés során rögzített személyes adatait a jelen Üzletszabályzatban, a Többes Ügynök Adatkezelési tájékoztatójában, illetve a vonatkozó jogszabályokban megjelölt módon és keretek között kezelje. A Többes Ügynök kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomására jutott személyes adatnak minősülő információkat időbeli korlátozás nélkül a személyes adatok védelméről szóló jogszabályi rendelkezések szerint bizalmasan kezeli.

Ügyfél meghatalmazza a Többes Ügynököt, hogy az Ügyfél által közölt, rá vonatkozó adatokat, információkat a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) megismerje akár közvetlen kutatás útján, akár a Finanszírozó közreműködésével.

Ezen felhatalmazás nem mentesíti Ügyfelet az alól, hogy KHR státusza vonatkozásában a valóságnak megfelelően tájékoztassa a Többes Ügynököt, mely tájékoztatás valóságtartalmáért, valamint az annak valótlanágából származó következményekért a felelősség kizárólag Ügyfelet terheli.

A Többes Ügynök. a Hpt. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően a közvetített finanszírozási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell a közvetített szerződés feleinek nevét, szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A Többes Ügynök köteles a közvetítói tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrizni. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

A Többes Ügynök adatkezelésére egyebekben az Adatvédelmi szabályzata irányadó, mely a Többes Ügynök honlapján (www.toyotabuda.hu; www.lexusbuda.hu) folyamatosan elérhető.

Az Ügyfél köteles a Többes Ügynökről tudomására jutott üzleti titkokat bizalmasan kezelni. Üzleti titok – minden olyan, a Többes Ügynök többes ügynöki tevékenységéhez kapcsolódó – tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához a Többes Ügynöknek méltányolható érdeke fűződik. A Többes Ügynök felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az üzleti titok megsértése polgári jogi, illetve büntetőjogi következményekkel járhat.

XIII. Záró rendelkezések

Többes Ügynök köteles a jelen Üzletszabályzat egy-egy példányát valamennyi működési helyén, hozzáférhető helyen őrizni és azt az Ügyfél kérésére, az Ügyfél számára bemutatni. Ezen túlmenően Többes Ügynök a jelen Üzletszabályzat digitalizált verzióját honlapján elérhetővé teszi a www.toyotabuda.hu és www.lexusbuda.hu weboldalakon.

A Felek között bármilyen felmerülő vita esetén a Felek kölcsönösen megegyeznek abban, hogy tárgyalásokat kezdenek a békés rendezés érdekében. Abban az esetben, ha a Felek nem tudnak megegyezésre jutni, alávetik magukat hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság (1021 Budapest, Budakeszi út 51/B.) vagy a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó u. 27.) illetékességének.

Kelt: Budapesten, 2021. július 15. napján