

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A REÁLSZISZTÉMA AUTÓKERESKEDELMI KFT.

által végzett adatkezeléshez

1. Adatkezelő

Cégnév: **REÁLSZISZTÉMA Autókereskedelmi Kft.** (továbbiakban Társaság)

Székhely: 2314 Halásztelek, Rákóczi út 144.

Cégjegyzékszám: 13 09 079915

Adószám: 12383498-2-13

Képviselő: Papp Zsolt operatív ügyvezető

Levelezési cím: 1112 Budapest, Budaörsi út 185-195.

Telefonszám: +361-248-3080

E-mail cím: adatkezeles@realszisztema.hu

Honlap: www.toyotabuda.hu, www.lexusbuda.hu

2. Adatkezelés

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

3. Személyes adatok

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét személy.

Az ügyfél személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma - ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy az ügyfelet azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül. Ilyenek lehet például gépjárművének adatai is.

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védeltséget élveznek, például az egészségügyi adatok, de különleges személyes adatokat a Reálszisztéma nem kezel.

4. Személyes adatok védelme

A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét.

E körben a titkosság azt jelenti, hogy csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik a jelen tájékoztató alapján erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

5. Az adatkezelés módja

A Társaság az ügyfelek adatait az adatbázisában az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban Rendelet) által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezeli. A Társaság az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesz, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítja, hogy az irányítása alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A TCE központi adatbázisából a Társaság kizárólag a saját ügyfeleire vonatkozó adatokhoz férhet hozzá.

6. Adatkezelés célja és jogalapja

6.1. Gépjármű-vásárlók és szerviz-szolgáltatást igénybevevők

A Társaság az ügyfelek következő adatait kezeli:

- az ügyfél neve,
- az ügyfél születési helye, ideje,
- anyja neve,
- személyi igazolvány száma,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- adóazonosító jele,
- vállalkozói, őstermelői igazolvány száma,
- bankszámlaszáma,
- a gépkocsi azonosító adatai (alvázszám, rendszám, stb) és műszaki adatai,
- a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ilyen kötelezettségek:

- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

A személyes adatok kezelésének célja:	ügyfél számára gépjármű értékesítése, szerviz-szolgáltatás nyújtása
A személyes adatok címzettjei:	a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói, továbbá a Toyota Central Europe (TCE) központi elektronikus adatbázisa
A gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására, valamint a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok:	Toyota Motor Europe (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium)
A személyes adatok tárolásának időtartama:	az ügyféladatokat a Társaság a Pftv. előírására tekintettel 15 évig kezeli

6.2. Gépkocsik iránt érdeklődők

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint személyes adat kezelhető, ha az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe
A személyes adatok kezelésének célja:	megfelelő ajánlat és szerződés előkészítése
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói, továbbá a Toyota Central Europe (TCE) központi elektronikus adatbázisa
A személyes adatok kezelésének időtartama:	amennyiben gépkocsi vásárlásra nem kerül sor, a gépkocsi iránt érdeklődők adatai 2 év után törlésre kerülnek

Amennyiben a gépkocsik iránt érdeklődő hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Társaság az adatait reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás érdekében kezelje, akkor adatait nem törli, hanem erre tekintettel az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő 5 évig kezeli.

6.3. Tesztvezetésre (próbaútra) történő jelentkezés

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, vezetői engedély száma
A személyes adatok kezelésének célja:	tesztvezetés szolgáltatás nyújtása
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói, továbbá a Toyota Central Europe központi elektronikus adatbázisa
A személyes adatok kezelésének időtartama:	amennyiben gépkocsi vásárlásra nem kerül sor, a tesztvezetésre jelentkezők adatai 2 év után törlésre kerülnek

6.4. Szerviz időpont egyeztetés

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés független attól, hogy a szerviz időpontot milyen módon, milyen fórumon keresztül, vagy milyen márkájú járművel kapcsolatban egyeztette le az érintett. Tipikusan weboldalon keresztül történhet.

A kezelhető személyes adatok köre:	az ügyfél neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, rendszám, alvázszám, motorszám, forgalomba helyezés időpontja, típuskód és megnevezés, km óra állása,
A személyes adatok kezelésének célja	ügyfél számára szerviz-szolgáltatás nyújtása és kapcsolattartás
A személyes adatok címzettjei:	a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói
A személyes adatok tárolásának időtartama:	amennyiben a szerviz-szolgáltatást igénybe vette az ügyfél, a Társaság az ügyféladatokat a Pftv. előírására tekintettel 15 évig kezeli, egyéb esetben 2 év után törli

6.5. Szerviz- emlékeztetők küldése

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelőnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke. A szerviz- emlékeztetők küldése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a gépjármű megvásárlásakor ésszerűen számíthat arra, hogy az esedékes szervizek időpontjáról az adatkezelő értesítést küld. Az emlékeztetők küldése a szerviz előírt időpontban történő elvégzését, ezáltal a járműnek a közúti forgalomban való biztonságos működését, így a cég jó hírnevének biztosítását is szolgálja. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.

A Társaság az ügyfelek adatait a szerviz- emlékeztetők küldése céljából az ügyfélkapcsolat fennállása alatt addig kezeli, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

6.6. Az egyes szerviz-szolgáltatást és tesztvezetést követő ügyfél-elégedettség mérése

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelőnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke. Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.

A Társaság az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

6.7. Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettséget ír elő az EU Bizottságának 2021/392 számú végrehajtási rendelete a személygépkocsik és a könnyű haszongépjárművek szén-dioxid-kibocsátásával kapcsolatos adatok (EU) 2019/631 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti nyomon követéséről és bejelentéséről. E rendelet a gyártók kötelezettségévé teszi a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok gyűjtését és az alvázszámmal együtt történő továbbítását az Európai Bizottságnak.

A Társaság a fenti rendelet alapján a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat mindaddig továbbítja a TME (Toyota Motor Europe, 1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

Ügyfeleink a szolgáltatás megrendelése során megtilthatják, hogy gépkocsijuk szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat a Társaság a TME számára továbbítsa.

6.8. Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása
A személyes adatok kezelésének célja:	a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói
A személyes adatok kezelésének időtartama:	az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.

6.9. Regisztráció a Társaság honlapján

Az adatkezelés jogalapja az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása. A honlapon a regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

Hozzájáruláskor az adatkezelés célja lehet:

- vásárlói adatbázisban való szereplés
- reklám, hírlevél küldés
- piackutatási célú megkeresés
- egyénre szabott ajánlat küldés
- rendezvényekre szóló meghívók

Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), címe, telefonszáma, e-mail címe
A személyes adatok kezelésének célja:	A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése. Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel. Tájékoztatás a Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról. Reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikusan (e-mail, SMS) és postai úton küldhető. A honlap használatának elemzése.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységgel, adatfeldolgozással és tárhely szolgáltatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói
A személyes adatok kezelésének időtartama:	a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig)

6.10. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása. A honlapon a hírlevélre regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez.

Tilos a négyzet előre bejelölése. A feliratkozás során az Adatkezelési tájékoztató elérhető a Társaság honlapján.

A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát haladéktalanul törölni kell.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), telefonszáma, e-mail címe
A személyes adatok kezelésének célja:	Hírlevél küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában. Reklámanyag küldése.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységgel, adatfeldolgozással és tárhely szolgáltatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói
A személyes adatok kezelésének időtartama:	a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

6.11. Direkt marketing célú adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása. Reklám a természetes személy hozzájárulást követően, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés) elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján történik.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító.
A személyes adatok kezelésének célja	reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail, SMS) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója szerverszolgáltatást végző munkavállalói, postai kézbesítés esetén a Posta munkavállalói.
A személyes adatok kezelésének időtartama:	a hozzájárulás visszavonásáig.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni.

- e-mail útján: adatkezeles@realszisztema.hu,
- postai úton: 1112 Budapest, Budaörsi út 185-195.

7. Adattovábbítás

A Társaság az értékesítéssel összefüggő ügyfél-adatokat a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítja. A TCE az ügyfél-adatokat továbbítja a Toyota mint vállalkozáscsoport európai központjába a Toyota Motor Europe (továbbiakban TME, 1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára.

Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a Társaság a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat a TME számára továbbítja.

A Társaság külső megkeresés alapján kizárólag akkor továbbít adatokat, ha ezt a Rendelet, illetőleg törvény előírja, vagy az érintett ehhez hozzájárul. Az egyedi, így különösen hatósági vagy bíróság megkeresése alapján történő adattovábbításokról a Társaság az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok kategóriáit.

A Társaság a Reálszisztéma csoport anyavállalatához (Reálszisztéma Kereskedelmi és Tőkehasznosító Kft., 2314 Halásztelek, Rákóczi utca 144.) az Ön hozzájárulása nélkül, jogos érdekből továbbíthatja bizonyos személyes adatait.

A Társaság harmadik országba adatot nem továbbít.

8. Adatfeldolgozók

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása.

Központi adatbázis üzemeltető, külső adatkezelő

Toyota Central Europe Kft. (továbbiakban TCE)

2040 Budaörs, Budapesti Keleti 4.

Ügyviteli rendszerfejlesztő és üzemeltető

Progression Informatikai Kft.

Székhely: 1147 Budapest, Lócsei utca 86.

Vagyonvédelmi szolgáltató

KÖGER Biztonságtechnikai Kft.

Székhely: 1165 Budapest, Újszász utca 43. Weboldal és hírlevél adatfeldolgozó

9. Az érintettek jogai

Ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A Társaság ügyfelei a 1112 Budapest, Budaörsi út 185-195. címre, illetőleg az adatkezeles@realszisztema.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználását, illetőleg megtilthatják, hogy a TCE ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

Ügyfeleink a szolgáltatás megrendelése során megtilthatják, hogy gépkocsijuk szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat a Társaság a TME számára továbbítsa.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be az Adatkezelőhöz az adatkezeles@realszisztema.hu e-mail címén,
- beadvánnyal fordulhat a Felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu vagy
- pert indíthat a lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve a Társaság székhelye szerint illetékes bíróságon. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon.

11. Adatvédelmi tisztviselő

Társaságunk a Rendelet 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Budapest, 2022. február 1.

Reálszisztéma Autókereskedelmi Kft.
Papp Zsolt
operatív ügyvezető