

# Gépjármű üvegkár-bejelentő lap és kárfelvételi jegyzőkönyv



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu

Kárszám: \_\_\_\_\_

Rendszám: \_\_\_\_\_

## Káresemény időpontja

\_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap \_\_\_\_\_ óra \_\_\_\_\_ perc

Káresemény helye: \_\_\_\_\_

## A káresemény leírása

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## A jármű tulajdonos/üzembentartó

Neve: .....

Állandó lakcíme: .....

..... utca ..... házszám

E-mail címe: .....

Telefonszáma: .....

## Bankszámla száma:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**ÁFA nyilatkozat:** a tárgyi járművel kapcsolatosan az áfa törvény rendelkezései alapján, van-e adólevonási joga (áfa-alanyok esetében)?

Van  Nincs  Részben van, mértéke: \_\_\_\_\_ %

Tulajdonos/üzembentartó adószáma:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

## Nyilatkozatok

Kijelentem, hogy a jelen sérüléssel kapcsolatban más személytől/biztosítótól sem kártérítést, sem biztosítási szolgáltatást nem igényeltem.

Meghatalmazom a Generali Biztosító Zrt-t, hogy a jelen káreseménnyel kapcsolatos hivatalos iratokba (ideértve különösen a közúti közlekedési nyilvántartási szerv, a Rendőrség, Tűzoltóság, Ügyészség, Bíróság), illetve a NAV által kezelt dokumentumokba a káreseménnyel kapcsolatos elszámolási kérdések tisztázása érdekében a káresemény vizsgálata és a kárrendezés lefolytatása, továbbá a kárrendezés során tett nyilatkozataim ellenőrzése céljából betekintszen, továbbá beleegyezem, hogy azokból másolati példányt kapjon.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a szolgáltatás jog- és szerződés szerű teljesítése, a visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz a következő adatok átadása érdekében:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai;

- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- c) a biztosított vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Tájékoztatjuk, hogy a kárbejelentés során megadott adatai kezelésének a szabályait a generali.hu oldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató (<https://generali.hu/Adatvedelem.aspx>) tartalmazza.

**Kérjük, hogy a szöveg áthúzásával jelezze a fenti nyilatkozatok közül azt, amelyiket nem kívánja megtenni!**

Kelt: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

.....  
Tulajdonos vagy megbízottja

## Kárfelvételi jegyzőkönyv (a biztosító/partnerszerviz tölti ki!)

Kárfelvételi hely: .....

Km-óra állása: \_\_\_\_\_

Ssz.	Megnevezés	E	I	N	Megjegyzés
1.	Első szélvédő				
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

## Szélvédő adatai

Gyártmány: .....

fűtőszálas  esőszenzor  hővédő

Egyéb: .....

Jelöltem:  igen

nem



Jelmagyarázat: E – csere; I – javítás; N – mellék munka.

Ezen jegyzőkönyv kitöltése és aláírása nem jelenti a biztosítótársaság fizetési kötelezettségének elismerését, csupán a sérülések rögzítésére szolgál.

Aláírással tanúsítom, hogy a kárfelvételi jegyzőkönyv ügyfélpéldányát átvettem.

Kelt: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

.....  
Szakértő

.....  
Tulajdonos vagy megbízottja

**Kérjük, olvassa el figyelmesen a túloldali tájékoztatót!**

## Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban a gépjármű kárrendezéssel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra szeretnénk felhívni szíves figyelmét. Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, mellyel segítségére kívánunk lenni abban, hogy az önt ért káresemény miatt minél kevesebb további teendője és kellemetlensége adódjon!

### 1. A kárrendezés menete

A kárbejelentés után kárszakértőnk vagy megbízottunk elvégzi a kárfelvételt. Amennyiben az első kárfelvétel során bármilyen okból (pl. motorháztető nem nyitható, a gépkocsi felemelése vagy megbontása szükséges stb.) nem került rögzítésre valamennyi sérülés a kárfelvételi jegyzőkönyvön, akkor kérjük, hogy ezt jelezze társaságunknak. Ez esetben kárszakértőnk vagy megbízottunk a hely és az időpont egyeztetése után elvégzi a pótszemlét. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kártérítés/biztosítási szolgáltatás meghatározásakor csak azokat a sérüléseket tudjuk figyelembe venni, amelyek a kárfelvételi jegyzőkönyvön, illetve a pótszemle jegyzőkönyvön rögzítésre kerültek!

Ha a gépjármű gazdaságosan javítható, akkor elkezdődhet annak helyreállítása. Ebben az esetben ön szabadon dönthet, hogy társaságunk saját kalkulációja alapján kéri a kártérítést, vagy pedig javítási számlával igazolja kárigényét. Bármilyen kárkifizetés csak abban az esetben teljesíthető társaságunk részéről, amennyiben a kárigény minden tekintetben és kellően alátámasztásra került, továbbá, ha a biztosítási díjak befizetése határidőre és hiánytalanul megtörtént, így társaságunk kockázatban állt.

### 2. Kárrendezés a gépjármű javítása esetén

Amennyiben a gépjármű gazdaságosan javítható, akkor a kárrendezés – az ön választásának megfelelően – történhet társaságunk saját kalkulációja alapján, illetve javítási számla alapján. Mindkét esetben a ténylegesen elvégzett/indokolt munkálatokat és felhasznált/indokolt alkatrészek értékét vesszük figyelembe:

- alkatrész csere esetében legfeljebb a gyári márkaképviseletek által megadott hazai alkatrészárakat, az alkatrész cseréjéhez szükséges – gyári leíráson alapuló – normaidőt, valamint a régi és az új alkatrész közötti értékkülönbséget (értékemelkedést);
- alkatrész javítása, egyengetése esetében a kárfelvételi jegyzőkönyvön rögzített munkaidő-mennyiséget, valamint az adott alkatrész javításához szükséges és ténylegesen indokolt munkaidő ráfordítást;
- amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer (mint például műanyagjavítás, részelem-fényezés, spotfényezés, fényezés nélküli horpadásjavítás, szélvédő-javítás, kárpitjavítás, bőr- és műbőr felületek javítása) költségeit téríti meg;
- a fényezési anyagköltség és a fényezési munkaidő-mennyiség tekintetében a hazánkban általánosan elfogadott kalkulációs programokban megadott értékeket;
- a cserélendő, javítandó, fényezendő alkatrészek és felületek kár előtti állapotát;
- a magyarországi átlagos javítási óradíjakat.

Társaságunk minden esetben fenntartja a jogot a becsatolt számla tartalmának ellenőrzésére, e célból pedig bekérheti a számla alapján felhasznált alkatrészek beszerzését igazoló dokumentumokat.

### 2.1. Javítási számla benyújtása nélküli kárrendezés

Ez esetben társaságunk javítási kalkulációt készít, mely alapján felajánlja önnek a kártérítési/szolgáltatási összeget. Amennyiben a későbbiekben mégis a számla alapján történő kárrendezés mellett döntene, a jogos különbözetet természetesen megtérítjük önnek.

### 2.2. Javítási számla alapján történő kárrendezés

Ebben az esetben a kártérítési összeg meghatározása a javítási számla alapján, utólag történik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a benyújtott javítási számlát csak akkor áll módunkban maradéktalanul elfogadni, ha annak tételei összhangban vannak a kárfelvételi és pótszemle jegyzőkönyveken rögzített tételekkel! Ezért a kellemetlenségek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a javítás megkezdése, illetve az alkatrészek megvásárlása előtt kérjen árajánlatot, és azt juttassa el kárrendezési egységünkhöz!

A gyorsabb, egyszerűbb ügyintézés érdekében javasoljuk, hogy a gépjármű helyreállítást partnerszerveinkben végeztesse. Amennyiben ön meghatalmazza valamely partnerszervizünket, úgy társaságunk közvetlenül a szervizzel rendezi a gépjármű helyreállításával kapcsolatos költségeket.

Így önnek csak az önt esetlegesen terhelő tételeket (önrész, áfa, értékemelkedés, stb.) kell kifizetnie. Emellett partnerszerveink az ügyintézési teendők jelentős részét is átvállalják öntől. Partnerszerveink elérhetőségével kapcsolatban a general.hu oldalon tájékozódhat.

### 3. Kárkifizetés

A kártérítési/szolgáltatási összeget elsődlegesen banki átutalással fizetjük ki, ha ez nem lehetséges, akkor természetesen mód van postai kifizetésre is. A kártérítési összeg kifizetése csak a tulajdonosnak vagy az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személynek, javítónak történhet.

Amennyiben a gépjárművet tulajdonjog korlátozás terheli, akkor kérjük, hogy az ügyintézés meggyorsítása érdekében a jogfenntartótól (finanszírozótól, banktól) szíveskedjék beszerezni a kártérítés/szolgáltatás felvételének engedélyezésére vonatkozó nyilatkozatot! Amennyiben a finanszírozási szerződés ellenére társaságunk bármely okból a károsultnak vagy az általa meghatalmazott személynek teljesíti a kifizetést (nem pedig a kedvezményezettnek vagy zálogjogosultnak), úgy társaságunk a finanszírozó jogos igényérvényesítése esetére fenntartja a jogot a kifizetés visszakövetelésére, még abban az esetben is, ha a teljesítés egyezség alapján történt.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat! Bízunk benne, hogy sikerült hozzájárulnunk kárügyének gyors, kellemetlenségektől mentes ügyintézéséhez. Természetesen kollégáink bármilyen további kérdés esetén is állnak az ön rendelkezésére.

Amennyiben a kárfelvételi jegyzőkönyv ügyfélpéldányát nem a sérült gépjármű tulajdonosa, hanem annak meghatalmazottja, vagy a javítást végző szerviz stb. veszi át, kérjük, hogy feltétlenül tájékoztassa a fentiekről a gépjármű tulajdonosát!

# Jegyzőkönyv gépjármű vezetői engedély adatairól



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • general.hu

A Generali Biztosító Zrt.-nél ..... kárszámon nyilvántartott, ..... forgalmi rendszámú gépjármű balesetével kapcsolatban, a baleset időpontjában a gépjárművet vezető személy vezetői engedélyében szereplő adatok igazolása szükséges.

A gépjármű vezetői engedélyben szereplő, kárrendezéshez szükséges adatok a következők:

Kód	Megnevezés	Vezetői engedélyben szereplő adat
1., 2.	Név	
3.	Születési idő	
4.a	Kibocsátási dátum	
4.b	Érvényességi idő	
5.	Sorszám	

Érvényességi kategória (9)	Vizsga időpontja (10)	Kategória érvényessége (11)	Korlátozás kódja (12)
<b>Egyéb</b>			

Csak a káreseményben érintett kategória megadása kötelező!

A fent leírt és a vezetői engedélyben szereplő adatok egyezőségét igazolom.

# Meghatalmazás

Meghatalmazó: természetes személy



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • general.hu

## Alulírott

név: .....  
lakcím: .....  
születési idő: ..... év ..... hó ..... nap  
anyja neve: .....

## meghatalmazom

cégnév: .....  
székhely: .....  
cégjegyzékszám: .....  
adószám: .....

hogy a |\_\_\_\_| - |\_\_\_\_| forgalmi rendszámú gépjármű ..... év ..... hó ..... napján történt káreseményével kapcsolatban a Generali Biztosító Zrt-nél, mint a casco biztosítónál / a károkozó kötelező gépjármű felelősségbiztosítójánál(\*) a kárrendezés érdekében eljárjon. A meghatalmazás kiterjed a kárrendezés és a kárfelvételek során történő teljes jogkörrel történő képviselőre és – legfeljebb a javítási összeg erejéig – a biztosítási szolgáltatás/kártérítés átvételére.

A meghatalmazásra jogosult vagyok tekintettel arra, hogy

- én vagyok a gépjármű tulajdonosa.
- a követelést engedményezték rám, és ezt igazoltam Generali Biztosító Zrt. felé.
- a biztosítási szerződés kedvezményezettje vagyok.
- ..... (egyéb jogcím).

Nyilatkozom továbbá, hogy a meghatalmazottal szemben a kárrendezéshez szükséges valamennyi biztosítási titoknak minősülő adat tekintetében felmentem a biztosítót a biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége alól.

Jelen Meghatalmazás visszavonásig, de legkésőbb a kiállításától számított 180 napig érvényes.

Kelt: .....

.....  
Meghatalmazó

.....  
Meghatalmazott

### Tanú 1.

Név: **KLIPPER TIBOR**  
Bp.: 1960.08.06.  
Szentirmai Iлона Mária  
Lakcím: 8624 Balatonszárszó, Zrínyi M. u. 63.  
963186 DE

### Tanú 2.

Név: **Szűcs Norbert**  
2330 Dunaharaszti  
Lakcím: Pillangó utca 16/4  
Szig.: 883996TA

Szig.szám: .....

Aláírás:

Szig.szám: .....

Aláírás:

# Reálsisztéma Karosszéria Ügyintézés

## SZEMÉLYES ADATOK

### TULAJDONOS ADATAI

---

Neve:

Születési név:

Lakcíme:

Anyja neve:

Születési hely/idő:

### VEZETŐ ADATAI

---

Neve:

Születési név:

Lakcíme:

Anyja neve:

Születési hely/idő:

### CÉG ESETÉN/ CÉG ADATAI

---

Cím:

Képviselő neve:

Adószám:

Cégjegyzékszám:

#### **Tájékoztatók:**

Az előzetes kárfelvétel követően megbontás, pótszemlék után a javításhoz szükséges munka, és alkatrész mennyiség változhat, melynek következménye az önrész mértékének emelkedése.

Amennyiben a gépkocsi javítását nem a Reálsisztéma Autókereskedelmi Kft. végzi, az Ügyfél köteles a kárfeldolgozás díját megfizetni, melynek értéke bruttó: 20000 Ft.

Tisztelt Ügyfelünk! Amennyiben az ügyintézés során valamely dokumentum hiányzik, és a pótlása szükséges, a biztosítóhoz a kárbejelentés nem történik meg.

Dátum: 202... ..

.....

Ügyintéző

.....

Ügyfél