

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A REÁLSZISZTÉMA AUTÓKERESKEDELMI KFT.
által végzett adatkezeléshez

1. Adatkezelő

Cégnév: REÁLSZISZTÉMA Autókereskedelmi Kft. (továbbiakban Társaság)

Székhely: 2314 Halásztelek, Rákóczi út 144.

Cégjegyzékszám: 13 09 079915

Adószám: 12383498-2-13

Képviselő: Papp Zsolt

Telefonszám: +361-248-3080

E-mail cím: adatkezeles@realszisztema.hu

Honlap: www.realszisztema.hu

2. Adatfeldolgozók

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása.

- Tárhely adatfeldolgozó

Cégnév: DoclerNet Hosting Kft.

Székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

Telefonszám: +361-432-3133

E-mail cím: info@doclernet.hu

Honlap: www.doclernet.hu

- Könyvelő munkavállalónk kezeli a Társaságunkkal szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait, a Társaságunkat terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

- Vagyonvédelmi szolgáltató

Cégnév: KÖGER BiztonságtechnikaiKft.

Székhely: 1165 Budapest, Újszász utca 43.

Képviselő: Liszt Ferenc

Telefonszám: +36-20-497-4474

- Külső adatfeldolgozó

Cégnév: Toyota Central Europe Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Budapark Keleti 4.

Képviselő: László Richárd

Telefon: +36-23-885-101

- OTP Bank kártyaelfogadó

Cégnév: OTP Bank Nyrt.

Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Telefon: +36-1-366-6100

E-mail: kartyaelfogadas@otpbank.hu

Weboldal és hírlevél adatfeldolgozó

Cégnév: Reálszisztéma Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1112 Budapest, Budaörsi út 185-195.

Képviselő: Várallyay György

Telefonszám: +36-30-436 6600

3. Adatvédelmi tisztviselő

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

4. Adatkezelés célja és jogalapja

4.1. Szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása

A Társaság a szerződő partnerei adatait az alábbi tevékenységek tekintetében kezeli: személygépjármű-, könnyűgépjármű-kereskedelem, új és használt autók kereskedelme, autójavítás, karbantartás, alkatrész értékesítés, tesztvezetés, autó bérbeadás, finanszírozási és biztosítás közvetítői tevékenység.

Személyes adatok kezelésének célja	Szerződő partnerek adatainak kezelése a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása, valamint üzleti ajánlatok készítése érdekében.
Kezelhető személyes adatok köre	a természetes személy neve, születési neve, születési ideje, anyja neve, lakcíme, adóazonosító jele, adószáma, vállalkozói, őstermelői igazolvány száma, személyi igazolvány száma, székhelye, telephely címe, telefonszáma, e-mail címe, honlap-címe, bankszámlaszáma, vevőszáma (ügyfélszám, rendelésszám), online azonosítója (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák)
Adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése (GDPR ¹ 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Személyes adatok címzettjei	a Társaság ügyfélszolgálassal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói
Személyes adatok kezelésének időtartama	a szerződés megszűnését követő 5 évig

4.2. Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai

Személyes adatok kezelésének célja	a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás
Kezelhető személyes adatok köre	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe

¹ Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban GDPR)

Adatkezelés jogalapja	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Személyes adatok címzettjei	a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói
Személyes adatok kezelésének időtartama	az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig

4.3. Regisztráció a Társaság honlapján

Személyes adatok kezelésének célja	A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése, kapcsolatfelvétel elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel. Tájékoztatás a Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról. Reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikusan (e-mail, SMS) és postai úton is küldhető. A honlap használatának elemzése.
Kezelhető személyes adatok köre	a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), címe, telefonszáma, e-mail címe online szerviz bejelentkezés esetén: rendszám
Adatkezelés jogalapja	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Személyes adatok címzettjei	a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója tárhely szolgáltatást végző munkavállalói
Személyes adatok kezelésének időtartama	a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig)

4.4. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Személyes adatok kezelésének célja	Hírlevél küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában. Reklámanyag küldése.
Kezelhető személyes adatok köre	a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), telefonszáma, e-mail címe
Adatkezelés jogalapja	az érintett hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont)
Személyes adatok címzettjei	a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából
Személyes adatok kezelésének időtartama	a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig)

4.5. Ajándéksorsolás szervezésével kapcsolatos adatkezelés

Személyes adatok kezelésének célja	A játékban való részvétel nyilvántartása.
Kezelhető személyes adatok köre	a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), telefonszáma, e-mail címe
Adatkezelés jogalapja	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Személyes adatok címzettjei	a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója szerverszolgáltatást végző munkavállalói, futárszolgálat munkavállalói
Személyes adatok kezelésének időtartama	az ajándéksorolás végelszámolásáig

4.6. Direkt marketing célú adatkezelés

Személyes adatok kezelésének célja	A Társaság tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása, azaz reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail, SMS) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre.
Kezelhető személyes adatok köre	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító
Adatkezelés jogalapja	az érintett hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont)
Személyes adatok címzettjei	a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója szerverszolgáltatást végző munkavállalói, postai kézbesítés esetén a Posta munkavállalói
Személyes adatok kezelésének időtartama	a hozzájárulás visszavonásáig

4.7. Adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése miatti adatkezelés

Személyes adatok kezelésének célja	A Társaság jogi kötelezettsége teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás).
Kezelhető személyes adatok köre	rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása
Adatkezelés jogalapja	a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Személyes adatok címzettjei	a Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói
Személyes adatok kezelésének időtartama	a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év

4.8. Kifizetői adatkezelés

Személyes adatok kezelésének célja	A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés)
Kezelhető személyes adatok köre	a természetes személy természetes személyazonosító adata (ideértve az előző nevet és a titulust is), neme, állampolgársága, a természetes személy adóazonosító jele, társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ szám).
Adatkezelés jogalapja	a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
Személyes adatok címzettjei	a Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói
Személyes adatok kezelésének időtartama	a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év

5. A személyes adatok forrása

A Társaság nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Társaság harmadik országba adatot nem továbbít.

7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az analitikus sütik a látogatókról gyűjtene a weboldal statisztikai jellegű látogatottságát vizsgáló elemzéseinkhez szükséges információkat. Ilyen információk például a weboldalt látogatók száma, az az időtartam, amelyet a látogató a honlapon tölt, navigációval kapcsolatos kérdések, azaz a látogató hogyan találta meg a weboldalt (reklámra kattintva vagy más módon). Az analitikus sütik tehát az Ön internetezési szokásairól közvetítenek információkat számunkra, amelyek honlapunk fejlesztéséhez a látogatói elégedettség és weboldalunk ismertségének vizsgálatán keresztül nyújtanak segítséget.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

8.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Társaság milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt és mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy
- a Társaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- a Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse valamely személyes adatát, amennyiben annak pontosságát hitelt érdemlően igazolni tudja. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn. A Tájékoztató 4.1., 4.7. és 4.8. pontjaiban rögzített egyéb adatkezelési célok kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Társaság jogi kötelezettségének teljesítéséhez az adat nem szükséges.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

8.6. Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. A Tájékoztató 4.1., 4.7. és 4.8. pontjaiban rögzített adatkezelés tekintetében az érintettet – figyelemmel az adatkezelés jogalapjára – nem illeti meg az adathordozhatósághoz való jog.

8.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Társaság a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Társaságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Tájékoztató 4.1., 4.7. és 4.8. pontjai szerinti célból történő adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel annak jogalapjára – az érintettet nem illeti meg a tiltakozás joga.

8.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8.9. Panasztételi jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be az Adatkezelőhöz az adatkezeles@realszisztema.hu e-mail címén,
- beadvánnyal fordulhat a Felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu vagy
- pert indíthat a lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve a Társaság székhelye szerint illetékes bíróságon. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon.

10. Adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Budapest, 2020. december 01.